

FAQ

- **¿CUALES SON LOS REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE VERANO?**

Cumplir con la edad y los requisitos específicos de cada programa. Tener ganas de aprender y estar dispuesto a hacer un esfuerzo por integrarse y hablar en inglés.

- **¿QUÉ PASA SI MI HIJO SE PONE ENFERMO?**

Todos los camps disponen de una enfermería y cuentan con los servicios, en función del tamaño del camp, de una, dos o más enfermeras internas que pasan todo el verano en el campamento. En caso de haber varias enfermeras, siempre habrá una de guardia. En la gran mayoría de los camps hay un médico permanentemente. Si el niño se pusiera enfermo, los campamentos os avisarán de inmediato y os mantendrán informados de su estado de salud.

- **¿HAY QUE CONTRATAR ALGUN SEGURO MÉDICO?**

Cada campamento tiene una política diferente (consultar cada camp). En algunos casos el seguro de accidente está incluido en el precio del campamento, en otros, los padres sois responsables de los gastos de enfermedad que pudieran ocasionarse. Por norma general, en un primer momento el campamento se ocupará del pago de la factura que más adelante os enviará y cobrará y que vosotros tendréis que reclamar a vuestro seguro privado en España. Si no, se pondrá en contacto con vosotros para proceder al pago de la factura médica. En cualquier caso muchas de las enfermedades como catarros, dolores y tripa y “enfermedades leves” se pueden solucionar en la misma enfermería sin tener que acudir al hospital y sin ningún coste adicional. Conviene que al enviar el certificado médico (las hojas verdes de la ACA) adjuntéis una fotocopia de la tarjeta de vuestro seguro médico así como del teléfono de contacto en Estados Unidos de dicho seguro si lo tuviera.

- **¿QUÉ HAGO CON EL HISTORIAL MÉDICO? ¿DÓNDE Y CUANDO LO TENGO QUE MANDAR?**

El historial médico deberá ser enviado por correo ordinario a los campamentos antes del 1 de junio, en algunos camps incluso antes. Os pedimos que no esperéis al último minuto para mandarlo puesto que esto dificulta enormemente la labor de las enfermeras del camp sobre todo en aquellos casos en los que el niño esté medicado. En este caso, deberá traer consigo suficiente medicación para todo el verano. Las enfermeras se encargan del reparto diario de las medicinas.

- **MI HIJO TIENE UNAS NECESIDADES ALIMENTICIAS ESPECIALES: ¿SE ENCARGA EL CAMPAMENTO DE PROVEER LA COMIDA?**

Si el niño tuviera que seguir algún tipo de dieta diferente a la del resto de los niños, por favor poneros en contacto con nosotros lo antes posible para que tenga todo preparado a su llegada al camp. Os rogamos nos mandéis una lista completa con lo que puede y no puede comer. En el caso de necesidades alimenticias especiales, conviene comprar la comida en EE.UU. puesto que las aduanas pueden requisar los paquetes que contengan alimentos.

- **¿CUAL SERIA EL PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA SI NO ME LOCALIZAN?**

Los médicos, ya sean del campamento o del hospital más cercano, se pondrán en contacto con vosotros para informaros de lo ocurrido y tomar las decisiones oportunas. Si no os localizaran, los médicos serán los responsables de decidir que es lo más conveniente para vuestro hijo.

- **LAS FECHAS DEL CAMPAMENTO NO ME ENCAJAN: ¿SE PUEDEN CAMBIAR?**

Los campamentos empiezan y terminan en unas fechas determinadas. Si se tiene la intención de cambiar las fechas habrá que hacerlo siempre consultándolo primero con Henar Landa y después con la agencia de viajes y con el director/a del centro para que este confirme y garantice que habrá algún responsable del camp en el aeropuerto para recoger al niño. La distancia entre los campamentos y los aeropuertos internacionales grande y los campamentos tienen que organizarse para tener disponibilidad de vehículos y de monitores.

- **¿QUE PROCEDIMIENTO TENGO QUE SEGUIR SI DURANTE EL VERANO HUBIERA ALGUN CAMBIO INESPERADO DE PLANES Y SI EL NIÑO TUVIERA QUE LLEGAR O VOLVER EN FECHAS DISTINTAS A LAS PREVISTAS?**

Lo primero es hablar con la agencia de viajes y consultar si hay disponibilidad de plazas en los vuelos y las fechas que os hacen falta. Una vez realizada la consulta, **y sin haber hecho ningún cambio**, tendréis que poneros en contacto directamente con el campamento o con Henar Landa y exponer los motivos del cambio. Podréis contactar por teléfono, e-mail o Fax. Los datos de cada centro los tenéis en las hojas de información final. **QUEDA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO cambiar un vuelo de fechas y horarios sin consultarlo primero con el director del centro o Henar Landa sean cuales sean las circunstancias del cambio.** La distancia entre los campamentos y los aeropuertos internacionales grande y los campamentos tienen que organizarse para tener disponibilidad de vehículos y monitores para llevar o recoger al niño al aeropuerto.

- **¿QUE PASA SI UNA VEZ EN ESTADOS UNIDOS QUEREMOS PROLONGAR ESTANCIA?**

Si queréis prolongar la estancia y hay plazas en principio no habría problema. Tendréis que consultar con el director de campamento o consultarlo con Henar Landa antes de hacer ningún cambio en los billetes. En estos casos el campamento suele cobrar la parte proporcional de los días extras.

- **¿QUE PASA SI UNA VEZ EN ESTADOS QUEREMOS ACORTAR LA ESTANCIA?**

En los casos en los que los niños vuelvan a España antes de tiempo sin un motivo concreto y de peso, los campamentos no devolverán el dinero. Por su parte los campamentos harán todo lo que esté en su mano por integrar al niño y hacer que se sienta uno más pero si tanto el niño como vosotros habéis decidido que el niño vuelva antes, el campamento hará todo lo posible por facilitar el regreso a España. Si el problema es la no integración del niño porque este no pone de su parte y no demuestra el menor interés por participar en las actividades y aprovechar la experiencia o simplemente porque no le gusta, no se devolverá el dinero, si por el contrario es por otros motivos de más peso, el camp estudiaría el caso y tomaría la decisión que encuentre oportuna. Round the World no tiene capacidad de decisión en cuanto a las devoluciones.

- **¿PUEDO IR A VISITAR A MI HIJO CUANDO QUIERA?**

Los campamentos son flexibles, si no habéis podido ir a ver a los niños en *Parent's weekend*, lo más probable es que podáis ir otro día pero tendréis que llamar al campamento y consultarlo con el director/a y mandarle por fax la confirmación con el día y hora que estaréis en el camp.

- **¿ES EL CUMPLEAMOS DE MI HIJO, LE PUEDO LLAMAR? ¿HAY ALGUNA ACTIVIDAD ESPECIAL POR SER SU CUMPLEAÑOS?**

En caso de ser el cumpleaños del niño durante el verano, los padres y familiares más cercanos podréis llamarle a la hora de las comidas. Cada camp tiene un horario distinto pero muy parecido: de 8 a 8.45 de 12.30 a 1.30 de 18 a 18.45 . El día del cumpleaños del niño todo el campamento le canta cumpleaños feliz y de postre tiene una tarta de cumpleaños que comparte con el resto de la cabaña. A veces, incluso se suele celebrar con algo más especial: desde ir al cine, mini golf, pizza party etc.

- **¿ME PUEDEN LLAMAR NADA MÁS LLEGAR AL CAMP? ¿CÓMO SÉ QUE HA LLEGADO BIEN?**

En cuanto a la primera llamada nada más llegar al camp, intentaremos que los niños os llamen, aunque no siempre es posible por la diferencia horaria. Por favor comunicadnos si queréis que el niño os llame nada más llegar o si preferís que os llame al día siguiente a una hora más prudente. En cualquier caso, una vez realizada esta primera llamada, no podréis hablar con vuestros hijos

hasta pasados una semana/10 días (depende del campamento). Aunque no podáis hablar ellos, siempre podréis poneros en contacto por e-mail, fax o teléfono con los directores, y preguntarle por vuestros hijos. Os recomendamos que por supuesto habléis con vuestros hijos pero que por favor no les llaméis constantemente puesto que llamarles más de lo normal dificulta en muchos casos la integración del niño, sobretodo en los casos en los que el niño esté más triste y eche de menos su casa.

- **¿COMO PUEDO MANTENER EL CONTACTO CON MI HIJO DURANTE EL VERANO?**
¿CUÁNDO LE PUEDO O ME PUEDE LLAMAR?

Cada campamento tiene una política diferente en cuanto a las llamadas. Por norma general, existe **un horario de llamadas** que os rogamos respetéis en la medida de lo posible. Son muchos niños y muchos padres y este sistema pretende evitar que el teléfono comunique siempre.

Los niños podrán comprar tarjetas de teléfono para llamar a España. Suelen “España Directo” para llamar a casa. Los teléfonos móviles no aceptan llamadas a cobro revertido

- **¿LE PUEDO MANDAR E-MAILS? ¿ME PUEDE CONTESTAR?**

En cuanto al **e-mail**, los padres podréis mandar e-mails o faxes a vuestros hijos pero estos no podrán contestaros. Cada camp tiene un sistema distinto, algunos trabajan con Bunk 1. www.bunk1.com es una empresa ajena al campamento que ofrece este servicio. Tendréis que registraros previamente para poder acceder a este servicio. Otros camps reciben los e-mails en la cuenta de correo del campamento o del director y un responsable se encarga de imprimirlos y repartirlos a los niños sin ningún coste adicional.

- **¿LE PUEDO MANDAR CARTAS? ¿Y PAQUETES?**

Si. Os animamos a que mandéis **cartas** a vuestros hijos al menos una vez por semana, no os podéis ni imaginar la ilusión que les hace al estar tan lejos. Por su parte, el campamento animará a los niños a que os escriban regularmente; podrán comprar sellos en la oficina del camp.

En cuanto a los **paquetes**, cada camp tiene una política distinta pero por norma general permiten mandar paquetes pequeños, uno o dos, en todo el verano. Siempre y cuando los paquetes no contengan comida para evitar que los animales se acerquen, en la medida de lo posible a las cabañas. Si los paquetes contuvieran comida, lo más probable es que les sea confiscada y si se les permiten quedársela, será con la condición de compartir el contenido con el resto de sus compañeros de cabaña.

- **¿ESTÁN PERMITIDOS LOS TELEFONOS MOVILES?**

QUEDA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO EL USO DE TELEFONOS MOVILES. ESTOS SERAN AUTOMATICAMENTE CONFISCADOS A LA LLEGADA AL CAMPAMENTO Y SE GUARDARAN EN LA CAJA FUERTE. LOS TELEFONOS CONFISCADOS SE DEVOLVERAN EL ULTIMO DIA. Lo que si está permitido es que los niños se lleven su móvil para el viaje pero lo tendrán que entregar nada más llegar al camp.

- **¿PUEDEN LLEVAR VIDEOJUEGOS/CÁMARAS DIGITALES?**

Está prohibido llevarse video juegos y consolas. Si se admiten *Gameboy* y videojuegos pequeños. Si se pueden llevar cámaras digitales aunque en cualquier caso no es recomendable llevar ningún objeto de valor. Los *camps* no se hacen responsables de los objetos perdidos o robados.

- **¿LOS NIÑOS LLEVAN SU ROPA O SON CAMPAMENTOS DE UNIFORME?**

Depende. Lo normal es que los niños siempre utilicen su ropa, el uniforme es para los días de excursión y competiciones con otros camps. Tapawingo y Winnebago son los únicos camps que si tiene uniforme todos los días (tanto campers como monitores)

- **¿DÓNDE PUEDO COMPRAR EL UNIFORME DEL CAMPAMENTO?**

Cada camp trabaja con una empresa distinta. Se puede comprar por teléfono, por e-mail o por fax, **no lo proporciona el campamento**. Os recomendamos que consultéis con que empresa trabaja vuestro camp y que hagáis la compra por Internet. Los campamentos os mandarán los catálogos una vez formalizada la inscripción.

Indian y Forest Acres: "The Cloz Company" www.cloz.com

Maine Golf and Tennis Academy: "The Cloz Company" www.cloz.com

Chateaugay: "Bunkline" www.bunkline.com

Cedar: "The camp Spot" www.thecampspot.com

Skylemar: "Bunkline" www.bunkline.com

Winnebago: "The Cloz Company" www.cloz.com

Micah: "Americasport" www.amerasport.com

Wingate Kirkland: www.amerasport.com

Matoaka: "The Cloz Company" www.cloz.com

Tapawingo: Se compra por correo a través de una empresa que está en Maine.

Wigwam: lo proporciona directamente el campamento pero si se quieren comprar más productos se puede hacer a través de www.amerasport.com

Med-O-lark: No utiliza uniforme

- **¿PUEDEN IR A MISA? ¿QUIEN LES LLEVA?**

Todos los campamentos son aconfesionales excepto Micah. Los niños que así lo quieran podrán asistir, acompañados por sus monitores, a misa los domingos o sábados por la mañana (excepto Micah).

- **¿QUE TAL ES LA COMIDA?**

La comida es una de las cosas que más les gusta a los niños. Consiste en una dieta equilibrada y rica en hidratos de carbono. A parte de la comida, los niños tienen a su disposición un *Salad bar* con fruta y verdura. También tienen a su disposición pan, *peanut butter* y mermelada para hacerse sándwiches. Muchos camps tienen una bandeja en el comedor con fruta durante todo el día a disposición de los campers

- **¿QUE PASA SI MI HIJO NO SE HA APUNTADO A ALGUNA EXCURSIÓN DESDE ESPAÑA Y UNA VEZ ALLI LE APETECE APUNTARSE O CANCELARLA?**

En principio se puede apuntar una vez allí siempre y cuando haya plazas, en ese caso el campamento adelantará el importe de la excursión o viaje y a finales de verano os mandará una factura con el pago pendiente. En el caso contrario, el campamento os devolverá el dinero después del verano.

- **MI HIJO NO SABE MUCHO INGLES: ¿SE PODRÁ COMUNICAR? ¿HAY ALGUN MONITOR QUE HABLE ESPAÑOL?**

No exigimos ningún nivel mínimo de idioma pero si recomendamos que haya un mínimo conocimiento previo para poder aprovechar al máximo la experiencia. En estos últimos años, hemos comprobado que los niños que no saben nada de inglés al comienzo del campamento son capaces de entender y comunicarse pasadas varias semanas. Cuanto más larga sea la estancia más alto será el rendimiento del idioma. Lo más duro es la llegada y la adaptación de las primeras semanas. Una vez superada la barrera de los primeros días, los niños adquieren más confianza con el idioma y en sí mismos y es entonces cuando de verdad aprovechan y disfrutan "a tope". Por nuestra parte intentamos siempre que haya un monitor español de confianza en cada camp pero eso no siempre es posible por fechas y visados de trabajo. En cualquier caso, en todos los camps hay algún monitor bilingüe con quien podréis comunicaros sin problema.

- **¿SE IMPARTEN CLASES DE INGLÉS?**

Nuestros *camps* son para niños americanos y por eso no hay clases de inglés. Nuestros programas ofrecen deporte e inmersión en el idioma. Aún así algún camp ofrece clases de ESL, *English as a Second Language*.

- **MI HIJO A ELEGIDO UNA SERIE DE ACTIVIDADES EN ESPAÑA: ¿Y SI AL LLEGAR A USA QUIERE HACER ALGUN CAMBIO?**

No pasa nada, una vez allí tendrá que comunicárselo a su monitor de la cabaña o al monitor de la actividad. Muchas veces, los niños por vergüenza o timidez no piden cambios de actividades, por eso, insistimos en que les animéis a que hablen con sus monitores y pidan siempre lo que les hace falta.

- **PREFIERO QUE MI HIJO SEA EL UNICO ESPAÑOL EN LA CABAÑA/ ME GUSTARIA QUE ESTUVIERA CON OTRO NIÑO ESPAÑOL. ¿ES ESO POSIBLE?**

Los directores intentarán por todos los medios que si en un mismo campamento coincidieran varios españoles, no estén en la misma cabaña. Nosotros podremos aconsejar y sugerir en cuanto a la distribución de los niños en las cabañas pero la decisión final la tiene el director/a del campamento. Aun así haremos todo lo que esté en nuestra mano para que los niños estén lo más separados posible.

- **¿COMO ES EL CLIMA? ¿QUE HAY QUE LLEVAR EN LA MALETA?**

El clima es imprevisible se pasa del frío al calor en cuestión de pocas horas, por eso es fundamental llevar ropa de abrigo. Por la mañana y por la noche suele hacer más fresco.

TODA LA ROPA Y OBJETOS PERSONALES DEBEN ESTAR MARCADOS. Esta lista es orientativa pero os dará una idea de todo lo que os puede hacer falta.

- 2 pares de zapatillas de deporte, chancletas, calzado adecuado para la lluvia y para deportes específicos como botas de montar, botas de montaña o botas de fútbol
- 10 calzoncillos/braguitas
- 10 pares de calcetines
- 6 bermudas de las cuales por lo menos una del uniforme del camp
- 3 trajes de baño
- Pantalones largos: 2 pantalones de chándal, 2 vaqueros, 1 pantalón de vestir para “la disco” para los niños y un vestido para las niñas.
- 10 camisetas de manga corta (de las cuales 3 mínimo del uniforme del camp)
- 1-2 camisetas de manga larga
- 3 sudaderas de manga larga(de los cuales uno del uniforme del camp)
- 2 pijamas, uno e verano y otro más abrigado
- 1 chubasquero o poncho
- 1 forro polar
- Neceser completo
- 2 toallas de piscina
- Deporte: raqueta de tenis obligatoria, palos de golf opcionales(si el camp ofrece golf) y *roller blades* opcionales

- Walkman o discman, pilas, linterna, spray anti-mosquitos, cámara de fotos y carretes o cámaras de usar y tirar, sobre y papel para escribir cartas, cantimplora, saco de dormir, esterilla para las acampadas (opcional), una bolsa para la ropa sucia, una gorra, protección solar.

- **¿COMO FUNCIONA EL SERVICIO DE LAVANDERIA?**

El servicio de lavandería es una vez a la semana por eso al hacer la maleta hay que calcular ropa suficiente para toda la semana. Son lavadoras industriales y en USA, incluso en verano utilizan secadoras por eso os recomendamos que toda la ropa sea de “batalla” ya que podría deteriorarse. Es recomendable que las etiquetas estén de la ropa estén cosidas y no planchadas puesto que podrían derretirse y despegarse en la secadora.

- **¿COMO ADMINISTRA EL CAMPAMENTO EL DINERO DE BOLSILLO DE LOS NIÑOS?**

En muchos camps, al hacer el ingreso con el importe total, tendréis que ingresar el dinero de *Canteen o Petty cash account*. Este dinero se lo administran a cada niño los responsables de cada camp.

En los casos en los que no exista este sistema, el niño tendrá que entregar el dinero en metálico y que se guardará en la caja fuerte y se le administrará al niño a lo largo del verano.

- **¿QUE PASA SI MI HIJO NECESITA MAS SIN DINERO?**

En cualquier caso, si el niño necesitara más dinero, el campamento se lo adelantaría y los padres recibiríais una factura a principios de septiembre. Si por contrario sobrara el campamento os mandará un talón después de verano. El dinero de bolsillo, el pasaporte y el billete de avión se lo tendrán que entregar los niños a su monitor nada más llegar al camp. Es imprescindible que estén en lugar seguro, a salvo de posibles extravíos.

- **HE MANDADO LA TRANSFERENCIA DEL PAGO Y NO HE RECIBIDO NINGUNA CONFIRMACION: ¿COMO SÉ QUE LA HAN RECIBIDO?**

Las transferencias desde España a bancos en el extranjero suelen tardar varios días. Si los campamentos no recibieran el dinero en los plazos previstos, se pondrían en contacto con nosotros y nosotros os lo comunicaríamos inmediatamente. Lo mismo ocurre con los pagos con tarjeta de crédito. Si no habéis tenido noticias poneros en contacto con nosotros.

- **CANCELACIONES DE INSCRIPCIÓN:**

Cada centro tiene una política diferente. Los campamentos se reservan el derecho de cancelar una inscripción en el caso de no haber recibido el pago total del campamento en los plazos previstos. Consultar política de cancelación de cada campamento. Por nuestra parte no

admitiremos peticiones de devolución de los gastos de matriculación una vez comenzada la tramitación.

- **¿COMO SE GESTIONAN LAS DEVOLUCIONES?**

El dinero no se devolverá más que en casos en los que el campamento lo considere oportuno. Si se produjera una devolución, el campamento os mandaría un talón o transferencia después del verano con el importe correspondiente.

- **¿CUALES SERÍAN LOS MOTIVOS DE EXPULSIÓN? ¿NOS DEVOLVERÍAN EL DINERO?**

Incluiremos al niño/a en el *camp* contratado, comprometiéndose el niño a cumplir la normativa vigente, aceptando las reglas del *camp*, sus horarios y todas sus regulaciones internas. Los motivos de expulsión serían el no respeto de las normas de convivencia establecidas (por el *camper* conocidas y aceptadas); un comportamiento reprobable incompatible con las normas más elementales de conducta así como la posesión de tabaco, alcohol o drogas.

Si se dieran algunas de estas tres circunstancias, el alumno volvería de inmediato a su país sin derecho a ulteriores reclamaciones ni compensación económica alguna. Todos los gastos originados por dicho retorno correrán a cuenta de los padres o tutores, en ningún caso del camp o de Henar Landa.

- **¿CUAL SERÍA LA POLÍTICA EN CASO DE ABANDONO O INTERRUPCIÓN DE UN CURSO DE VERANO?**

En los casos en los que los niños vuelvan a España antes de tiempo sin un motivo concreto y que el campamento considere de peso, los *camp*s no devolverán el dinero. Por su parte los campamentos harán todo lo que esté en su mano por integrar al niño y hacer que se sienta uno más pero si tanto el niño como vosotros habéis decidido que el niño vuelva antes, el campamento hará todo lo posible por facilitar su regreso a España. Si el problema es la no integración del niño porque este no pone de su parte y no demuestra el menor interés por participar en las actividades y aprovechar la experiencia, no se devolverá el dinero, si por el contrario es por otros motivos, el camp estudiaría el caso y tomaría la decisión que encuentre oportuna. Round the World no tiene capacidad de decisión en cuanto a las devoluciones.

- **¿NECESITO ALGUN TIPO DE SEGURO VIAJE?**

No, pero las familias que quieran podrán contratar un seguro de asistencia en viaje por su cuenta aunque no es necesario. Poneros en contacto con nosotros si estáis pensando en contratar un seguro de asistencia en viajes.

- **¿NECESITAMOS VISADO?**

NO: NINGUNO DE NUESTROS PROGRAMAS NECESITA VISADO. No se necesita visado para estancias inferiores a 3 meses.

- **¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NOS HACE FALTA?**

Todos los participantes, incluidos los menores, deberán llevar en regla su documentación de acuerdo con la normativa vigente en el país de destino.

Para UK: Pasaporte en regla (más cómodo y recomendable) y con vigencia superior a la finalización del programa. Para los programas en UK, los menores que quieran viajar con DNI deberán tener también un permiso paterno expedido en cualquier comisaría de policía del país.

Para USA: Pasaporte digital. No es necesario visado para estancias inferiores a 3 meses.

Para AUSTRALIA: Pasaporte. No es necesario visado para estancias inferiores a 3 meses.

- **¿SEGURO QUE VA A IR ALGUN RESPONSABLE DEL CAMPAMENTO A BUSCAR A MI HIJO AL AEROPUERTO?**

Si, los campamentos están avisados con meses de antelación de la recogida de los niños y pocos días antes de la llegada se reconfirma la recogida: fecha, horario y número de vuelo.

- **EMISION DE BILLETES DE AVION Y PERDIDAS DE EQUIPAJES**

Tanto nosotros como los campamentos en Estados Unidos, actuamos como intermediarios de las compañías de transporte por lo que no somos responsables de las posibles alteraciones, retrasos, accidentes o pérdidas de equipaje.

En el caso de cancelación una vez emitido el billete, los gastos derivados de dicha cancelación correrán cuenta del cliente ateniéndose a las condiciones establecidas por la compañía aérea.